



Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

Nástupuji na ubytování

1. Kdy se mohu nastěhovat na kolej?

- v stanovený první den ubytování dle smlouvy (standartně pracovní dny od pondělí do pátku), od 8:00 do 12:00 a od 13:00 do 15:00;
- nástup ubytování mimo úřední hodiny je možný pouze po předchozí domluvě s vedoucím provozu dané koleje.

2. Co potřebuji k nástupu na kolej?

- mít zaplacenou kauci a elektronický podepsanou smlouvu na <http://iskam.czu.cz>,
- platné potvrzení o studiu na akademický rok,
- platný občanský průkaz nebo cestovní pas.

Jsem ubytovaný

1. Když chci na pokoji používat varnou konvici, topinkovač apod.?

- informuji vedoucí své koleje, že chci na pokoji používat varnou konvici atd., platím za spotřebiče dle ceníku plateb <https://www.kam.czu.cz/cs/r-8588-dokumenty-a-formulare>.

2. Kde zjistím kolik mám zaplatit za kolej?

- ve svém profilu na <http://iskam.czu.cz>

3. Kde zaplatím kolejné a další poplatky?

- on-line platební kartou po přihlášení na: <http://iskam.czu.cz>,
- hotově nebo platební kartou na pokladně v budově Knihovna.

4. Když chci platit inkasem?

- ve své bance zadám povolení k inkasu ze svého účtu na účet ČZU.
- zadám limit inkasa, minimální částka je 8 000 Kč.
- konkrétní postup najdete v dokumentu Platba kolejného zveřejněným v sekci Dokumenty.

5. Když chci platit příkazem k úhradě?

- zadám své bance platební příkaz ve výši pohledávky.
- číslo účtu 500022222/0800 (ČZU)
- VS 817501
- SS je nutné uvést moje Univerzitní identifikační číslo (UIČ).

6. Když chci platit ze zahraničí zadám:

- IBAN: CZ380080000000002222
- SWIFT: GIBACZPX



Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

7. Když chci internetové připojení?

- Na stránce <https://www.oikt.czu.cz/cs/r-14899-poskytovane-sluzby-navody-a-informace/r-15177-pripojeni-k-wifi-a-kolejni-siti> je zveřejněný postup nastavení připojení.

8. Když chci požádat o změnu pokoje

- požádám ubytovací kancelář (ubytovani@kam.czu.cz).

9. Když zjistím na pokoji závadu technického charakteru?

- sdělím závadu emailem nebo osobně na recepci příslušné koleje, případně příslušné vedoucí koleje.

10. Když ztratím klíč od pokoje?

- nahlásím ztrátu vedoucí své koleje.
- ztráta klíče je zpoplatněna.

11. Když si chci požádat o výměnu deky, polštáře, lampičky apod.?

- požádám provozní své koleje.

12. Když chci ukončit ubytování (v průběhu akademického roku)?

- podám elektronický výpověď o ukončení ubytování na emailovou adresu ubytovani@kam.czu.cz,
- email s výpovědí musí obsahovat: předmět – Výpověď z ubytování, obsah – jméno a příjmení, budova, číslo pokoje, datum výpovědi,
- výpovědní doba činí 30 dnů a začíná plynout ode dne výpovědi (viz Smlouva o ubytování, Čl. VI., odst.2.),
- výše kolejného bude odečtena z kauce po předání čistého uklizeného pokoje, vrácení klíčů od pokoje a povlečení. Případné škody budou hrazeny též z kauce.

13. Když si chci požádat o kolej na další rok?

- sleduji scénář ubytování na kolejích ČZU pro další akademický rok na <https://www.kam.czu.cz/cs/r-8588-dokumenty-a-formulare>. A řídím se pokyny v něm uvedenými.

14. Když chci požádat o prázdninové bydlení?

- požádám ubytovací kancelář o prodloužení ubytování na letní období (červenec–srpen).

15. Když mi končí ubytovací smlouva (na konci akademického roku) a současně mám zažádáno o kolej na nový akademický rok a nebudu bydlet během prázdnin?

- k uvedenému dni konce ubytovací smlouvy odhlásím se z pokoje (předám čistý uklizený pokoj, vrátím klíče od pokoje a povlečení),



Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

- v případě, že mám při ukončení ubytování požadavek na vrácení kauce (bezhotovostním převodem), neplatím kolejné za poslední měsíc (kolejné se zúčtuje s výší kauce),
- v případě, že mám při ukončení ubytování požadavek na převod kauce do dalšího akademického roku, platím kolejné za poslední měsíc standardně dle pravidel.

Výši přeplatku nebo nedoplatku zjistím po přihlášení do ISKAM4. Úhrada je možná přímo přes tlačítko „Nabít a uhradit pohledávky“.

Nedoplatky (kauce, kolejného a ostatních plateb) – způsoby plateb a možnosti řešení:

- a) převodem na bankovní účet ČZU. Číslo účtu: 500022222/0800; Variabilní symbol (VS): 817501; Specifický symbol (SS): je nutné uvést moje Univerzitní identifikační číslo (UIČ).
- b) hotově nebo platební kartou na pokladně budovy Knihovna ČZU.
- c) platební kartou on-line, přes platební bránu ISKAM4.

Přeplatky (kauce, kolejného a ostatních plateb) – vrácení a možnosti řešení:

- a) převodem na bankovní účet, který máš vyplněný v ISKAM4.
- b) na platební kartu, pokud platím přes platební bránu ISKAM, on-line platební kartou.

16. Kdy se mohu odstěhovat z koleje?

- v pracovní dny od pondělí do pátku, mezi 8:00 – 12:00 hod. po kontrole pokoje uklízečkou.



Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

Budoucí studenti prvních ročníků

1. Když nevím, jak si mám podat žádost o ubytování na koleji ČZU?

- po přihlášení na <http://iskam.czu.cz>, si podám žádost o ubytování na stránce Žádosti o ubytování.

2. Kde mohu zjistit své uživatelské jméno LOGIN?

- uživatelské jméno LOGIN zjistíte v systému e-přihlášek <http://is.czu.cz/prihlaska> nebo <http://is.czu.cz/navratka>,
- po zahájení studia uživatelské jméno se změní na podobu xname012.

3. Když nevím, kdo mi poskytne přihlašovací heslo?

- přihlašovací heslo zjistím na <http://is.czu.cz/prihlaska> nebo <http://is.czu.cz/navratka>.

4. Zapomněl(a) jsem heslo do UIS?

- vyplním formulář od OIKT <https://www.oikt.czu.cz/cs/pwd-reset/>.

5. Nemohu se přihlásit do školního emailu?

- přihlašovací jméno je nutné zadávat ve tvaru například xnovp001@studenti.czu.cz, tj. včetně domény za zavináčem.
- přihlašovací údaje použijte stejné jako do UIS (<http://is.czu.cz/>). Nefungují-li vám tyto údaje, přihlaste se do UIS a proveďte změnu hesla. Po cca 60 minutách se heslo propíše i do emailové schránky.

6. Když budu přijat ke studiu na odvolání po termínu podání žádosti?

- sleduji Scénář ubytování a postupuji dle pokynů.

7. Kdy zaplatím rezervační kauci?

- rezervační kauci ve výši 10 000 Kč, zaplatím až po vyrozumění o kladném výsledku o ubytování na moji emailovou adresu.

8. Když složím kauci den po termínu?

- není uzavřena smlouva o ubytování a student pozbývá nárok na ubytování na kolejích ČZU.

9. Když mám zaplacenou kauci, ale najdu si jinou možnost bydlení?

- zruším žádost o ubytování na ČZU nejpozději 1 pracovní den před nástupem na ubytování.
- kauce bude vrácena s výjimkou 300 Kč, která představuje paušální administrativní poplatek pro ČZU.

10. Když si chci vybrat pokoj na koleji s kamarádem/kou?

- Po vyrozumění o kladném výsledku o ubytování (pro vás a kamaráda/ku), vyberu na seznamu stejný pokoj.



Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

11. Mám zaplacenou kauci a mám nastupovat na kolej. Musím zaplatit kolejné za měsíc říjen?

- ano. Kauce neslouží k úhradě kolejného, ale hradí se z ní případné nedoplatky a vzniklé škody na vybavení pokoje při ukončení ubytování.

12. Jsem studentem 1. ročníku mohu spát na koleji hned v den ubytování?

- ano. Po podepsání smlouvy o ubytování, převzetí klíče od pokoje a lůžkovin, je vám počítáno kolejné.

13. Jaký je rozdíl mezi pokojem s příslušenstvím a bez něj?

- pokoj s příslušenstvím představuje sprchu, WC na pokoji.
- pokoj bez příslušenství – sprcha, WC společná na příslušném patře.

14. Když se chci stravovat v menze?

- obědy se neobjednávají. Student se může stravovat libovolně od pondělí do pátku – obědy a večeře v určené době. Další možnosti stravování v areálu ČZU: <http://food.czu.cz>.

15. Kde si mám požádat o ubytovací stipendium?

- na portálu: <https://www.czu.cz/cs/r-7213-studium/r-7256-informace-pro-studenty/r-7934-stipendia>.

16. Kde mohu vyplnit svůj bankovní účet pro přijímání ubytovacího stipendia?

- přihlaste se do UIS (<http://is.czu.cz/>), zvolte "Portál studenta -> Bankovní spojení" a vyplňte číslo účtu.