



OTÁZKY

CO MÁM DĚLAT ???

1. Kde zjistím kolik mám zaplatit za kolej?

- <http://iskam.czu.cz>

2. Kde zaplatím kolejné a další poplatky?

- **hotově nebo platební kartou na pokladně v budově Knihovna**
- **on-line platební kartou po přihlášení na: <http://iskam.czu.cz>**

3. Když chci platit inkasem?

- **ve své bance zadám povolení k inkasu ze svého účtu na účet ČZU,**
- **zadám limit inkasa, minimální částka je 8. 000,- Kč**
- **potvrzení banky o povolení k inkasu předám vedoucímu své koleje**

4. Když chci platit příkazem k úhradě?

- **zadám své bance platební příkaz ve výši pohledávky,**
- **číslo účtu 500022222/0800 (ČZU),**
- **VS 817501,**
- **SS je nutné uvést moje Univerzitní identifikační číslo (UIČ).**

5. Když chci platit ze zahraničí zadám:

- **IBAN: CZ380080000000002222**
- **SWIFT: GIBACZPX.**

6. Právě jsem si přivezl počítač na kolej, jak jej mohu připojit do kolejní sítě?

na stránkách <http://oikt.czu.cz/kolejnisit/> musíte nejdříve zaregistrovat tzv. MAC adresu vaší síťové karty. Druhým krokem bude zaplacení poplatků spojených s provozem počítače na kolejích. Všechny další informace si můžete přečíst právě na stránkách <http://oikt.czu.cz/kolejnisit/> nebo Vám je rádi poskytnou pracovníci IT laboratoře JIH.

7. Když chci internetové připojení?

- **požádám svého vedoucího koleje o zaregistrování platby síťového připojení na mojí kartě studenta v ubytovacím programu "ISKAM4".**

8. Když chci požádat o změnu pokoje

- požádám svého vedoucího koleje o změnu pokoje.

9. Když zjistím, že budu opakovat ročník?

- informuji svého vedoucího koleje,

- nemám přednostní nárok na kolej v dalším akademickém roce.,

- pokud jsem již ubytován připravím se na to, že budu penalizován v navýšení ceny kolejného o 50 % až do další změny stavu studia.

10. Když chci na pokoji používat varnou konvici, topinkovač apod.?

- požádám svého vedoucího koleje, že chci na pokoji používat varnou konvici atd., platím za spotřebiče dle ceníku plateb [www.kam.czu.cz/dokumenty a formuláře/ceníky](http://www.kam.czu.cz/dokumenty_a_formulare/ceniky) .

11. Když zjistím na pokoji závadu technického charakteru?

- sdělím závadu emailem nebo osobně - příslušnému vedoucímu koleje, současně zašlu informaci o závadě na recepci příslušné koleje (která závady eviduje a kontroluje odstranění).

12. Když ztratím klíč od pokoje?

- nahlásím ztrátu svému vedoucímu koleje,

- ztráta klíče je zpoplatněna.

13. Když si chci požádat o výměnu deky, polštáře, lampičky apod.?

- požádám v daném termínu pro výměnu prádla a doplňků - operátora skladování pro danou kolej o výměnu - deky atd.

14. Když chci ukončit ubytování (v průběhu akademického roku)?

- podám písemnou výpověď o ukončení ubytování svému vedoucímu koleje,

- formulář najdu na [www.kam.czu.cz/dokumenty a formuláře/](http://www.kam.czu.cz/dokumenty_a_formulare/) ,

- výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout ode dne výpovědi (viz Smlouva o ubytování, Čl. VI., odst.2.),

- výše kolejného bude odečtena z kauce po předání čistého uklizeného pokoje, vrácení klíčů od pokoje a povlečení. Případné škody budou hrazeny též z kauce.

15. Když si chci požádat o kolej na další rok?

- po přihlášení na <http://iskam.czu.cz> , podat si žádost o ubytování,

- sleduji scénář ubytování na kolejích ČZU pro další akademický rok na [www.kam.czu.cz/dokumenty a formuláře/](http://www.kam.czu.cz/dokumenty_a_formulare/) .

16. Když chci požádat o prázdninové bydlení?

- požádám svého vedoucího koleje o prázdninové ubytování.

17. Když mi končí ubytovací smlouva (na konci akademického roku) a současně mám zažádáno o kolej na nový akademický rok a nebudu bydlet během prázdnin?

- sdělím svému vedoucímu koleje, že chci ukončit ubytování na koleji (např. k 1.7.),
- v případě ukončení ubytování, mám požadavek o vrácení kauce (v hotovosti na pokladně Knihovny ČZU nebo poslat na bankovní účet), neplatím kolejné za poslední měsíc (kolejné se zúčtuje s výší kauce),
- v případě ukončení ubytování, mám požadavek na převod kauce do dalšího akademického roku, vypořádám k datu ukončení ubytování veškeré nedoplatky,
- nedoplatky (kauce, kolejného a ostatních plateb) – způsoby plateb - možnosti řešení:
 - a) převodem na bankovní účet, číslo účtu 500022222/0800 (ČZU), VS 817501,
SS je nutné uvést moje Univerzitní identifikační číslo (UIČ),
 - b) hotově nebo platební kartou na pokladně budovy Knihovna ČZU,
 - c) platební kartou on - line, přes platební bránu ISKAM4.
- přeplatky (kauce, kolejného a ostatních plateb) – vrácení - možnosti řešení:
 - a) převodem na bankovní účet, který máš vyplněný v ISKAM4,
 - b) hotově na pokladně budovy Knihovna ČZU,
 - c) na platební kartu, pokud platím přes platební bránu ISKAM, on line platební kartou.

Výši přeplatku nebo nedoplatku zjistím po přihlášení do ISKAM4, na účet/nabít a uhradit pohledávky/.

18. Kdy se mohu nastěhovat nebo odstěhovat z koleje?

- v pracovní dny od pondělí do pátku, od 8 -15 hodin

Otázky pro budoucí první ročníky CO MÁM DĚLAT ???

1. Když nevím, jak si mám podat žádost o ubytování na koleji ČZU?
 - po přidělení uživatelského jména – LOGIN a inicializačního hesla,
 - po přihlášení na <http://iskam.czu.cz> , podat si žádost o ubytování.
2. Kde mohu zjistit své uživatelské jméno LOGIN?
 - uživatelské jméno LOGIN zjistíte v systému e-přihlášek <http://is.czu.cz/prihlaska> nebo <http://is.czu.cz/navratka> .
3. Když nevím, kdo mi poskytne přihlašovací heslo?

- přihlašovací heslo zjistím na <http://is.czu.cz/prihlaska> nebo <http://is.czu.cz/navratka> .

4. Zapomněl(a) jsem heslo do UIS?

- napsat na Helpdesk e-mail: helpdesk@czu.cz a uvést nejlépe svůj LOGIN nebo jiný údaj jasně identifikující studenta.

5. Nemohu se přihlásit do školního emailu?

- zkontrolujte, zda se hlásíte do správnou adresu: <https://mail.studenti.czu.cz> . Přihlašovací jméno je nutné zadávat ve tvaru například xnovp001@studenti.czu.cz, tj. včetně domény za zavináčem.

- přihlašovací údaje použijte stejné jako do UIS (<http://is.czu.cz/>). Nefungují-li vám tyto údaje, přihlaste se do UIS a proveďte změnu hesla. Po cca 60 minutách se heslo propíše i do emailové schránky.

6. Když budu přijat ke studiu na odvolání po termínu podání žádosti nebo mám zápis ke studiu až v září?

- podám žádost o ubytování prostřednictvím ubytovací kanceláře.

7. Když mám podanou žádost, ale nedostal jsem kolež?

- zavolám do ubytovací kanceláře (224 383 373) nebo napíši email ubytovani@kam.czu.cz

- potvrdím žádost, že mám nadále zájem o ubytování a budu sledovat svoji nebo studentskou emailovou poštu, jejíž adresu jsem udal při podávání žádosti o ubytování.

8. Kdy zaplatím ubytovací kauci?

- ubytovací kauci ve výši 7 000,- Kč, zaplatím až po vyrozumění o kladném výsledku o ubytování na moji emailovou adresu, a následně až po obdržení víza.

9. Když složím kauci den po termínu?

- není uzavřena smlouva o ubytování a student pozbývá nárok na ubytování na koleji ČZU.

10. Když mám zaplacenou kauci, ale najdu si jinou možnost bydlení?

- do 30.9. se kauce vrací s výjimkou 300,-Kč, která představuje paušální administrativní poplatek pro ČZU.

11. Když si chci vybrat pokoj na koleji s kamarádem/kou?

- můžu zavolat vedoucímu na příslušnou kolej a zmluvit si pokoj. Kontakty najdu na www.kam.czu.cz/kontakty .

12. Mám zaplacenou kauci a mám nastupovat na kolej. Musím zaplatit kolejně za měsíc říjen?

- ano. Kauce se zúčtovává za poslední měsíc při odstěhování, za předpokladu předání uklizeného pokoje. Případné vzniklé škody se hradí ze složené kauce.

13. Jsem studentem 1. ročníku mohu spát na koleji hned v den ubytování?

- ano. Po podepsání smlouvy o ubytování, převzetí klíče od pokoje a lůžkovin, je vám počítáno kolejné.

14. Jaký je rozdíl mezi pokojem s příslušenstvím a bez něj?

- pokoj s příslušenstvím představuje sprchu, WC na pokoji,

- pokoj bez příslušenství – sprcha, WC společná na příslušném patře.

15. Když se chci stravovat v menze?

- obědy se neobjednávají. Student se může stravovat libovolně od pondělí do pátku – obědy a večeře v určené době, pouze je nutné mít UEP kartu. <http://food.czu.cz>

16. Co je UEP?

- UEP je elektronický platební systém pro studenty a zaměstnance ČZU umožňující uživatelům prostřednictvím nových identifikačních průkazů jednoduchý a centralizovaný způsob placení za služby a zboží, které nabízí a poskytuje univerzita a smluvní partneři působící v areálu ČZU. Jedná se především o platby za stravování v menze, platby kolejného, studijní poplatky, platby za tiskové a knihovní služby, dále možnost platit v bufetech a restauracích v areálu ČZU atd.

Jak získat UEP?

- UEP mohou využívat zaměstnanci ČZU na zaměstnanecké kartě nebo ITIC a studenti v prezenční formě studia vlastní ISIC.

Při nabíjení peněz na UEP na dobíjecím kiosku se peníze nenačetly na účet?

- pokud dojde k chybě v komunikaci mezi nabíjecím kioskem a kartou, uloží se peníze na Jumbo účet. Znovu přiložte kartu a zvolte možnost „Nabití do maxima“ (peníze z Jumbo účtu budou nabity na kartu). Pokud peníze nejsou ani na Jumbo účtu, uschovejte účet a běžte za panem Ing. Tomášem Patočkou.

Potřebuji více informací o své ISIC kartě s UEP?

- zkuste si vyhledat odpověď na otázku na webu [UEP](#). Popřípadě můžete kontaktovat oddělení [Helpdesk](#) nebo svoji otázku přidat do diskusního fóra na moodle.czu.cz.

17. Kde si mám požádat o ubytovací stipendium?

- na portále

<http://is.czu.cz/mojestudium/portalstudenta/financovanistudiaastipendia/zadostoubytovaci-stipendium/> .

18. Kde mohu vyplnit svůj bankovní účet pro přijímání ubytovacího stipendia?

- přihlaste se do UIS (<http://is.czu.cz/>), zvolte "Portál studenta -> Bankovní spojení" a vyplňte číslo účtu.

Informace pro zahraniční studenty:

Potvrzení o ubytování (Smlouva o smlouvě budoucí) slouží pro účely poskytnutí víza. Bude zaslána studijním oddělením fakulty spolu s ostatními dokumenty.

Při odhlašování z pokoje se domluví s vedoucím koleje, kde jsem ubytován o tom, že předám v pracovní dny uklizený pokoj, zapůjčené povlečení na postel a klíč od pokoje. Potom mi může být vrácena kauce /na pokladně Knihovny ČZU pondělí až pátek od 8 – 12, 13 -15 hodin/.

Ubytování (lůžko s příslušenstvím) bude poskytnuto na základě podání žádosti o ubytování na adrese: <http://iskam.czu.cz> a vyrozumění o kladném výsledku ubytování bude zasláno na emailovou adresu uvedenou na Vaší kartě klienta ve studijním programu UIS a následně v ubytovacím programu ISKAM4.

Informace pro zahraniční studenty - nebydlel jsem na kolejích ČZU

1. Pročtu si na www.kam.czu.cz/dokumentyformulare/informaceprostudenty/ Scénář ubytování.
2. Pro cizineckou policii je potřeba vyplnit údaje o trvalém bydlišti (ulice, číslo popisné, směrové číslo, město, stát) a později i číslo víza.
3. Ubytovací kauci ve výši 7 000,- Kč zaplatím až po vyrozumění o kladném výsledku o ubytování na moji emailovou adresu a následně až po obdržení víza (vízum platí pro zahraniční studenty s vízovou povinností).
4. Způsoby platby kauce: po přihlášení do ubytovacího systému ISKAM4, <http://iskam.czu.cz> platební kartou on – line (zabezpečený odkaz pro vstup do platební brány je zaslán na email).