

## Ubytování studenti

### 1. Kde zjistím kolik mám zaplatit za kolej?

- <http://iskam.czu.cz>

### 2. Kde zaplatím kolejné a další poplatky?

- hotově nebo platební kartou na pokladně v budově Knihovna
- on-line platební kartou po přihlášení na: <http://iskam.czu.cz>

### 3. Když chci platit inkasem?

- ve své bance zadám povolení k inkasu ze svého účtu na účet ČZU,
- zadám limit inkasa, minimální částka je 8.000,- Kč
- potvrzení banky o povolení k inkasu předám vedoucímu své koleje

### 4. Když chci platit příkazem k úhradě?

- zadám své bance platební příkaz ve výši pohledávky,
- číslo účtu 500022222/0800 (ČZU),
- VS 817501,
- SS je nutné uvést moje Univerzitní identifikační číslo (UIČ).

### 5. Když chci platit ze zahraničí zadám:

- IBAN: CZ380080000000002222
- SWIFT: GIBACZPX

### 6. Právě jsem si přivezl počítač na kolej, jak jej mohu připojit do kolejní sítě?

- na stránkách <http://oikt.czu.cz/kolejnisit/> musíte nejdříve zaregistrovat tzv. MAC adresu vaší síťové karty. Druhým krokem bude zaplacení poplatků spojených s provozem počítače na kolejích. Všechny další informace si můžete přečíst právě na stránkách <http://oikt.czu.cz/kolejnisit/> nebo Vám je rádi poskytnou pracovníci IT laboratoře JIH.

### 7. Když chci internetové připojení?

- požádám svého vedoucího koleje o zaregistrování platby síťového připojení na mojí kartě studenta v ubytovacím programu "ISKAM4".

### 8. Když chci požádat o změnu pokoje

- požádám svého vedoucího koleje o změnu pokoje.

### 9. Když zjistím, že budu opakovat ročník?

- informuji svého vedoucího koleje,
- nemám přednostní nárok na kolej v dalším akademickém roce.,
- pokud jsem již ubytován připravím se na to, že budu penalizován v navýšení ceny kolejného o 50 % až do další změny stavu studia.



## Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

### 10. Když chci na pokoji používat varnou konvici, topinkovač apod.?

- požádám svého vedoucího koleje, že chci na pokoji používat varnou konvici atd., platím za spotřebiče dle ceníku plateb [www.kam.czu.cz/dokumenty a formuláře/ceníky](http://www.kam.czu.cz/dokumenty_a_formulare/ceniky).

### 11. Když zjistím na pokoji závadu technického charakteru?

- sdělím závadu emailem nebo osobně příslušnému vedoucímu koleje, současně zašlu informaci o závadě na recepci příslušné koleje (která závady eviduje a kontroluje odstranění).

### 12. Když ztratím klíč od pokoje?

- nahlásím ztrátu svému vedoucímu koleje,
- ztráta klíče je zpoplatněna.

### 13. Když si chci požádat o výměnu deky, polštáře, lampičky apod.?

- požádám v daném termínu pro výměnu prádla a doplňků operátora skladování pro danou kolej o výměnu deky atd.

### 14. Když chci ukončit ubytování (v průběhu akademického roku)?

- podám písemnou výpověď o ukončení ubytování svému vedoucímu koleje,
- formulář najdu na [www.kam.czu.cz/dokumenty a formuláře/](http://www.kam.czu.cz/dokumenty_a_formulare/),
- výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout ode dne výpovědi (viz Smlouva o ubytování, Čl. VI., odst.2.),
- výše kolejného bude odečtena z kauce po předání čistého uklizeného pokoje, vrácení klíčů od pokoje a povlečení. Případné škody budou hrazeny též z kauce.

### 15. Když si chci požádat o kolej na další rok?

- po přihlášení na <http://iskam.czu.cz>, podat si žádost o ubytování,
- sleduji scénář ubytování na kolejích ČZU pro další akademický rok na [www.kam.czu.cz/dokumenty a formuláře/](http://www.kam.czu.cz/dokumenty_a_formulare/).

### 16. Když chci požádat o prázdninové bydlení?

- požádám svého vedoucího koleje o prázdninové ubytování.

### 17. Když mi končí ubytovací smlouva (na konci akademického roku) a současně mám zažádáno o kolej na nový akademický rok a nebudu bydlet během prázdnin?

- sdělím svému vedoucímu koleje, že chci ukončit ubytování na koleji (např. k 1.7.) a odhlásím se z pokoje,
- v případě, že mám při ukončení ubytování požadavek na vrácení kauce (v hotovosti na pokladně Knihovny ČZU nebo poslat na bankovní účet), neplatím kolejné za poslední měsíc (kolejné se zúčtuje s vyšší kaucí),
- v případě, že mám při ukončení ubytování požadavek na převod kauce do dalšího akademického roku, vypořádám k datu ukončení ubytování veškeré nedoplatky,

Nedoplatky (kauce, kolejného a ostatních plateb) – způsoby plateb a možnosti řešení:



## Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

- a) převodem na bankovní účet ČZU. Číslo účtu: 500022222/0800; Variabilní symbol (VS): 817501; Specifický symbol (SS): je nutné uvést moje Univerzitní identifikační číslo (UIČ),
- b) hotově nebo platební kartou na pokladně budovy Knihovna ČZU,
- c) platební kartou on-line, přes platební bránu ISKAM4.

### Přeplatky (kauce, kolejného a ostatních plateb) – vrácení a možnosti řešení:

- d) převodem na bankovní účet, který máš vyplněný v ISKAM4,
  - e) hotově na pokladně budovy Knihovna ČZU,
  - f) na platební kartu, pokud platím přes platební bránu ISKAM, on-line platební kartou.
- Výši přeplatku nebo nedoplatku zjistím po přihlášení do ISKAM4. Úhrada je možná přímo přes tlačítko „Nabít a uhradit pohledávky“.

### **18. Kdy se mohu nastěhovat nebo odstěhovat z koleje?**

- v pracovní dny od pondělí do pátku, 8:00 – 15:00 hod.



## Budoucí studenti prvních ročníků

### 1. Když nevím, jak si mám podat žádost o ubytování na koleji ČZU?

- po přidělení uživatelského jména – LOGIN a inicializačního hesla,
- po přihlášení na <http://iskam.czu.cz>, podat si žádost o ubytování.

### 2. Kde mohu zjistit své uživatelské jméno LOGIN?

- uživatelské jméno LOGIN zjistíte v systému e-přihlášek <http://is.czu.cz/prihlaska> nebo <http://is.czu.cz/navratka>.

### 3. Když nevím, kdo mi poskytne přihlašovací heslo?

- přihlašovací heslo zjistím na <http://is.czu.cz/prihlaska> nebo <http://is.czu.cz/navratka>.

### 4. Zapomněl(a) jsem heslo do UIS?

- napsat na Helpdesk e-mail: [helpdesk@czu.cz](mailto:helpdesk@czu.cz) a uvést nejlépe svůj LOGIN nebo jiný údaj jasně identifikující studenta.

### 5. Nemohu se přihlásit do školního emailu?

- zkontrolujte, zda se hlásíte do správnou adresu: <https://mail.studenti.czu.cz>. Přihlašovací jméno je nutné zadávat ve tvaru například [xnovp001@studenti.czu.cz](mailto:xnovp001@studenti.czu.cz), tj. včetně domény za zavináčem.
- přihlašovací údaje použijte stejné jako do UIS (<http://is.czu.cz/>). Nefungují-li vám tyto údaje, přihlaste se do UIS a proveďte změnu hesla. Po cca 60 minutách se heslo propíše i do emailové schránky.

### 6. Když budu přijat ke studiu na odvolání po termínu podání žádosti?

- podám žádost o ubytování prostřednictvím ubytovací kanceláře.

### 7. Když mám podanou žádost, ale nedostal jsem kolej?

- zavolám do ubytovací kanceláře (224383373) nebo napíšu na email [ubytovani@kam.czu.cz](mailto:ubytovani@kam.czu.cz)
- potvrdím žádost, že mám nadále zájem o ubytování a budu sledovat svoji nebo studentskou
- emailovou poštu, jejíž adresu jsem udal při podávání žádosti o ubytování.

### 8. Kdy zaplatím ubytovací kauci?

- ubytovací kauci ve výši 7 000,- Kč, zaplatím až po vyrozumění o kladném výsledku o ubytování na moji emailovou adresu.

### 9. Když složím kauci den po termínu?

- není uzavřena smlouva o ubytování a student pozbývá nárok na ubytování na koleji ČZU.



## Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

### 10. Když mám zaplacenou kauci, ale najdu si jinou možnost bydlení?

- zruším žádost o ubytování na ČZU nejpozději do 30.9
- kauce bude vrácena s výjimkou 300,- Kč, která představuje paušální administrativní poplatek pro ČZU.

### 11. Když si chci vybrat pokoj na koleji s kamarádem/kou?

- můžu zavolat vedoucímu na příslušnou kolej a zamluvit si pokoj. Kontakty najdu na [www.kam.czu.cz/kontakty](http://www.kam.czu.cz/kontakty).

### 12. Mám zaplacenou kauci a mám nastupovat na kolej. Musím zaplatit kolejné za měsíc říjen?

- ano. Kauce neslouží k úhradě kolejného, ale hradí se z ní případné nedoplatky a vzniklé škody na vybavení pokoje při ukončení ubytování.

### 13. Jsem studentem 1. ročníku mohu spát na koleji hned v den ubytování?

- ano. Po podepsání smlouvy o ubytování, převzetí klíče od pokoje a lůžkovin, je vám počítáno kolejné.

### 14. Jaký je rozdíl mezi pokojem s příslušenstvím a bez něj?

- pokoj s příslušenstvím představuje sprchu, WC na pokoji,
- pokoj bez příslušenství – sprcha, WC společná na příslušném patře.

### 15. Když se chci stravovat v menze?

- obědy se neobjednávají. Student se může stravovat libovolně od pondělí do pátku – obědy a večeře v určené době, pouze je nutné mít UEP kartu. Další možnosti stravování v areálu ČZU: <http://food.czu.cz>.

### 16. Co je UEP?

- UEP, neboli Univerzitní Elektronická Peněženka, je elektronický platební systém pro studenty a zaměstnance ČZU umožňující uživatelům prostřednictvím nových identifikačních průkazů jednoduchý a centralizovaný způsob placení za služby a zboží, které nabízí a poskytuje univerzita a smluvní partneři působící v areálu ČZU. Jedná se především o platby za stravování v menze, platby kolejného, studijní poplatky, platby za tiskové a knihovní služby, dále možnost platit v bufetech a restauracích v areálu ČZU atd.

#### Jak získat UEP?

- UEP mohou využívat zaměstnanci ČZU na zaměstnanecké kartě nebo ITIC a studenti v prezenční formě studia vlastní ISIC.

#### Při nabíjení peněz na UEP na dobíjecím kiosku se peníze nenačety na účet?

- pokud dojde k chybě v komunikaci mezi nabíjecím kioskem a kartou, uloží se peníze na Jumbo účet. Znovu přiložte kartu a zvolte možnost „Nabití do maxima“ (peníze



## Nejčastější otázky – Co mám dělat, když...?

z Jumbo účtu budou nabity na kartu). Pokud peníze nejsou ani na Jumbo účtu, uschovejte účet a kontaktujte pana Ing. Tomáše Patočku.

### Potřebuji více informací o své ISIC kartě s UEP?

- zkuste si vyhledat odpověď na otázku na webu [UEP](#). Popřípadě můžete kontaktovat oddělení [Helpdesk](#) nebo svoji otázku přidat do diskusního fóra na <https://moodle.czu.cz/>.

### **17. Kde si mám požádat o ubytovací stipendium?**

- na portálu: <https://www.czu.cz/cs/r-7213-studium/r-7256-informace-pro-studenty/r-7934-stipendia>.

### **18. Kde mohu vyplnit svůj bankovní účet pro přijímání ubytovacího stipendia?**

- přihlaste se do UIS (<http://is.czu.cz/>), zvolte "Portál studenta -> Bankovní spojení" a vyplňte číslo účtu.